



**GIPUZKOAKO ERIZAINZA
ELKARGO OFIZIALA**

**COLEGIO OFICIAL DE
ENFERMERÍA DE GIPUZKOA**

EKITALDIKO KUDEAKETAREN MEMORIA

2018

MEMORIA DE GESTIÓN

11 de Abril de 2019

VALORES del COLEGIO

- Transparencia en la gestión.
- Abierto al cambio en la participación.
- Orientado al Servicio al colegiado.
- Desde un comportamiento ético y responsable.
- Comprometido con la mejora continua.
- Con el fomento del trabajo en equipo.

Nuestros grandes retos estratégicos

1. Participación e implicación de las colegiadas.
2. Desarrollo de la colegiada a través de la formación y la investigación.
3. Defensa de la profesión y participación con poder en ámbitos de decisión.
4. Promoción del prestigio y reconocimiento de la profesión.
5. Colaboración con agentes sociales, otras profesionales del sector y otras profesiones.
6. Gestión interna de calidad para garantizar la eficacia y eficiencia de la actividad.



RETO ESTRATÉGICO 1

**Participación e
implicación de
las colegiadas**



RETO 1. PARTICIPACIÓN E IMPLICACIÓN DE LAS COLEGIADAS

ADMINISTRACIÓN:

- **Regulación/Ordenación del ejercicio profesional:** Se han gestionado 705 expedientes entre altas, bajas y Comunicaciones de ejerc. Temporal intercolegiales.
- **Atención presencial, telefónica y vía mail a profesionales ,instituciones y ciudadanía en general:** Solo al teléfono se reciben del orden de 1500 llamadas/mes(70 llamadas aprox al día).
- **Bolsa de empleo:** Se han gestionado y comunicado **90 ofertas de empleo** cursando 45 comunicaciones (web, Bolsa de Trabajo, App y Tablón de anuncios). Incrementado un 63% respecto a 2017.
- **Entradas y Salidas correspondencia oficial :** Gestión directa 2.473 actuaciones administrativas.



RETO 1. PARTICIPACIÓN E IMPLICACIÓN DE
LAS COLEGIADAS

ALTAS 2018

Reingresos	75
Traslado expedientes	62
Primeras colegiaciones	183
Doble colegiación	5
Altas Totales	325

BAJAS 2018

Jubilación	113
Traslados en España	80
Fallecimiento	6
No ejercer	82
Traslado extranjero	0
Invalidez	7
Morosidad	0
Bajas Totales	288

Colegiados a 31 de diciembre de 2018: **5.258**



RETO 1. PARTICIPACIÓN E IMPLICACIÓN DE LAS COLEGIADAS

ADMINISTRACIÓN:

- Fomento de las **Comisiones** como espacios de trabajo de las que se genera una notable actividad para la profesión relativa a cursos, jornadas, estudios, defensa de competencias, etc.
- En 2018 se ha creado **1 nueva Comisión de Enfermeras Jubiladas: “GUZAR”**.
- **Puesta en marcha del Comité de Seguridad colegial.**
- Servicio y Atención de **quejas y sugerencias** (12: 9 quejas y 3 sugerencias).
- **Actualización constante de la página WEB. 305 actualizaciones** de los apartados última hora, acuerdos comerciales, congresos, noticias y galería fotográfica. 365 actualizaciones de contenidos y 13 de Menú.
- **Boletín Informativo COEGI:** Newsletter periódica de noticias para la profesión, formación y actualidad colegial.
- **Apoyo en el uso de las TICs:** Apoyo presencial y telefónico para los colegiados con dificultades en el manejo de las nuevas tecnologías.
- **Análisis y evaluación de los temas y propuestas de formación con la dirección profesional.**
- **Solicitud de acreditaciones:** Para los colegiados participantes en la formación continuada del Colegio.
- **Acreditadores de formación externa: Higiénico-sanitarios (3 cursos, 45 personas formadas), RCP, primeros auxilios, etc.** en diferentes espacios (ayuntamientos, bomberos, protección civil...).



RETO 1. PARTICIPACIÓN E IMPLICACIÓN DE LAS COLEGIADAS

- **Equivalencia DUE/Grado:** Acompañamiento y asesoramiento de medios técnicos y humanos para la realización de los trámites. **75 el pasado año y cerca de 1.400 desde su puesta en marcha en diciembre de 2015.**
- **Acreditación de la Prescripción:** Atención telefónica, presencial, online (correo electrónico específico), reuniones etc. para atender todas las dudas e inquietudes, así como para la solicitud de la acreditación.
- **Certificado de Delitos de Naturaleza Sexual:** Desde el Colegio también se han tramitado certificados de Delitos de Naturaleza Sexual a solicitud de las y los colegiados.

Reuniones de trabajo en el COEGI:

- Juntas de **Gobierno.**
- Junta **Permanente.**
- Reuniones de **comisiones.**
- Reuniones con **asesorías.**
- Reuniones con **equipo de Administración.**
- Reuniones-consultas **de carácter profesional con colegiadas.**



RETO 1. PARTICIPACIÓN E IMPLICACIÓN DE LAS COLEGIADAS

EVENTOS

- Asimismo, con el objetivo de implicar y promulgar el sentido de pertenencia entre las colegiadas, a lo largo del año el Colegio ha organizado diversos **EVENTOS** a los que han asistido mas de 1.200 personas:
 - Homenaje compañeras **jubiladas**.(82)
 - **Día Internacional** de la Enfermería, Homenaje a enfermeras 25 años de colegiación .(79)
 - Acto acatamiento **Código Deontológico**.(60)
 - **Cena Anual** de la Enfermería Guipuzcoana.(181)
 - **Fiesta Infantil** de Navidad para familiares de colegiados.(800)

Distribución de la cuota colegial

- **Cuota mensual: 19,33 euros.**
Cuota congelada 2017-2018-2019
 - Consejo General: 5,98€ (27,47%)
 - Cuota : 5,31€
 - Póliza RC: 0,67€
 - Fundación Inst. Esp. de Inv. Enfermera: 0,15€
 - COEGI: 13,20€ (68,29%)**
- **Cuota primera colegiación: 148 euros.**
Cuota minorada al 50% desde 2017.



RETO 1. PARTICIPACIÓN E IMPLICACIÓN DE
LAS COLEGIADAS

ASESORÍA JURÍDICA

**Año 2018: 331 consultas atendidas / Cerca de 400
colegiadas**

Media: 33 personas/mes

**Siguen aumentando las consultas que se dirigen a la asesoría jurídica
(la cifra se ha duplicado en los últimos cinco años):
331/2018 - 156/2014.**

De las personas atendidas el pasado año: **280 han formulado consultas sencillas.**

- 144 personas atendidas en el Colegio, previa cita.
- 151 personas atendidas desde el despacho, por teléfono, vía correo electrónico o previa cita.
- **36 han sido consultas que han requerido de un mayor estudio.**

Consultas profesionales recibidas:

- Procesos de selección de Osakidetza.
- Jornada, calendarios, jubilación.
- Retribuciones, nóminas, honorarios.
- Historia clínica (cómo rellenar, protección datos, informe alta...).
- Cobertura de la póliza de RC (prácticas, jubiladas...).
- Acompañamiento a testigos cuando son citados a juicio.
- Incidentes con pacientes.
- Actividad profesional autónoma / sociedades profesionales.
- Competencias y relaciones con otros profesionales.

Otras consultas recibidas: Cuestiones relativas a la vida cotidiana:

Revisión de contratos de compraventa, de arrendamiento; explicamos el procedimiento de divorcio o trámites a realizar en una herencia, dudas en temas de comunidades de vecinos o por accidente de circulación, etc.



RETO 1. PARTICIPACIÓN E IMPLICACIÓN DE LAS COLEGIADAS

Asesoría a Junta / Presidencia:

- Se siguen con detenimiento todos los **procesos de selección y movilidad convocados por Osakidetza**: 2 OPEs en este momento, concurso de traslados y listas de contratación temporal.
- **Un año más, la prescripción ha sido un tema que ha requerido de nuestra atención**, con la nueva regulación aprobada, los trámites a cumplir, las dudas generadas en los profesionales para su aplicación.
- Se ha apoyado la firma de **convenios de colaboración** con otras instituciones, como, por ejemplo, la UNED o CTO, además de la renovación de los convenios con Salusplay o para las prácticas de los Cursos de Expertos, tanto con Osakidetza como con la Escuela de Ciencias de la Salud.
- Se ha colaborado con la **Comisión Deontológica**, en la confección de un reglamento interno de funcionamiento.
- Desde el **Comité de Seguridad Colegial**, se atienden las consultas de enfermeras que quieren abrir su propio establecimiento.

Asuntos con cargo a la Póliza de Responsabilidad Civil:

Los dos asuntos que referíamos el año pasado han sido archivados:

- Acusación a un enfermero por la comisión de un delito de homicidio involuntario.
- Acusación a una enfermera por la comisión de un delito de hurto, en el ejercicio de sus funciones.

En la actualidad no hay ninguna reclamación abierta con cargo a la póliza.



RETO 1. PARTICIPACIÓN E IMPLICACIÓN DE LAS COLEGIADAS

ASESORÍA FISCAL

La actividad de la Asesoría Fiscal en 2018 ha continuado marcada, al igual que en el ejercicio anterior, por una mayor implicación en el área de Contabilidad, Auditoría y Financiera del Colegio, en colaboración con la Directora de Administración y la Tesorera.

Desde la Asesoría Fiscal, entre otras actuaciones, se han atendido las **consultas de 97 colegiadas** relacionadas con cuestiones como: alta en I.A.E., declaraciones renta, EPSV, compra-venta de inmuebles, herencias, etc.

Contabilización de todos los asientos referentes a gastos, ingresos, bancos y caja, incluyendo revisión y cierre trimestral junto a la Presidenta, Tesorera y Directora de Administración tal y como marcan los Estatutos del Colegio.

Cierre del ejercicio junto **BSK BASK CONSULTING, S.L.**, empresa que audita las cuentas del Colegio desde el año 1997.

Asesoramiento en **materia laboral** y confección y presentación de contratos, nóminas, seguros sociales y Geroa.

Se ha realizado la **interlocución y relación** con: aseguradoras, entidades bancarias, organismos públicos como Hacienda, Seguridad Social, etc.

Apoyo en todos los temas relacionados con el presupuesto colegial, la Administración del Colegio y el Plan Estratégico 2017-2018.

Asesoría al Colegio para la modernización de los sistemas informáticos relacionados con el apartado económico del Colegio.

Asesoría a enfermeras que quieren poner en marcha una actividad profesional por cuenta propia.



RETO ESTRATÉGICO 2

**Desarrollo de
los colegiados
a través de la
formación y la
investigación**



RETO 2. DESARROLLO DE LOS COLEGIADOS A TRAVÉS DE LA FORMACIÓN Y LA INVESTIGACIÓN

	Numero	Inscritos	Asistentes	Horas
Año 2017	74	1921	1430	2677
Año 2018	84	1292	1096	8348

Destaca el incremento de horas formativas impartidas por el Colegio.

La reducción en el número de inscritos y asistentes a las actividades formativas está muy relacionada con la OPE de Osakidetza.

En 2018 se han impartido cursos novedosos como: lengua de signos para enfermería, además de actividades para el autocuidado de la enfermera.

4 Cursos de Posgrado (Expertos): 161 enfermeras participantes.

- 2 en Urgencias y emergencias
- 1 curso de Quirúrgica
- 1 curso de Cuidados Críticos



RETO 2. DESARROLLO DE LOS COLEGIADOS A TRAVÉS DE LA FORMACIÓN Y LA INVESTIGACIÓN

● **BECAS Y AYUDAS:**

- **Ayudas a la formación continuada y la asistencia a Jornadas y Congresos: 60.000€.**

421 Solicitudes recibidas.

58.885€ en todas las modalidades de formación (416)

1.115€ en Asistencia a Congresos y Jornadas (5)
- **Ayudas al desempleado:** 970€ ejecutados de los 1.500€ presupuestados.

OTRAS ACCIONES FORMATIVAS

- Participación en los **Cursos de Verano de la UPV/EHU** con la Jornada: *“Feminicidio un problema grave de salud”*.
- XII Jornadas de Innovación e Investigación Enfermera: **CONOCER-NOS**.
- Charla: ¿Cómo afecta la normativa sobre **protección de datos** a los profesionales de Enfermería?
- I Jornadas de Actualización en **Reproducción Asistida para Enfermería en Gipuzkoa**.
- III Jornada de Actualización de **Vacunas** en Gipuzkoa.
- Jornada de Actualización en **Toxicología laboral**.
- Presentación de la nueva Guía de **Seguridad del paciente en el proceso de vacunación**.
- Jornada **Vacunación frente a la gripe: Situación actual y recomendaciones**.



RETO ESTRATÉGICO 3

**Defensa de la
profesión y
participación
con poder en
ámbitos de
decisión**



RETO 3. DEFENSA DE LA PROFESIÓN Y PARTICIPACIÓN CON PODER EN ÁMBITOS DE DECISIÓN

Presidencia y miembros de la Junta de Gobierno del COEGI han mantenido a lo largo de 2018 diferentes reuniones con representantes de partidos políticos, instituciones y organismos como:

- **Departamento de Salud:** Consejero de Salud, Jon Darpón; la Coordinadora de Enfermería, Inma Moro; el viceconsejero, Iñaki Berraondo; la responsable de planificación y ordenación de la profesión, Nekane Murga y otros responsables del departamento para tratar temas relacionados con la profesión:
 - **Atención Primaria (alegaciones)**
 - **Enfermera de Salud Escolar**
 - **Puntuación OPE / Privada**
 - **Acreditación de la Prescripción Enfermera**
 - **Farmacia Comunitaria**
 - **Intrusismo**
 - **Agresiones a profesionales**
 - **Especialidades de Enfermería**
 - **Ratio Enfermera/Paciente**
- **Departamento de Educación:** Reunión con la consejera Cristina Uriarte.
- **Ayuntamiento de San Sebastián:** Concejalía de Servicios Sociales, Aitziber San Román, y Salud Laboral – **Donostia Lagunkoia**, con Eva Salaberria.
- Universidad de Educación a Distancia **UNED**.
- Facultad de Medicina y Enfermería **UPV/EHU**.



RETO 3. DEFENSA DE LA PROFESIÓN Y PARTICIPACIÓN CON PODER EN ÁMBITOS DE DECISIÓN

- **Dirección de Planificación, Ordenación y Evaluación Sanitaria:** Reuniones para trabajar las líneas estratégicas de Enfermería, especialmente en la Continuidad Asistencial, la Gestión de la Demanda y el abordaje de la coordinación Atención Especializada y Sociosanitaria.
- Colegios Oficiales de Enfermería, Médicos, Farmacéuticos, Veterinarios, Dentistas, Podólogos, Psicólogos y Fisioterapeutas: **Unión Profesional Sanitaria de Gipuzkoa.**
- Reuniones de Colegios provinciales con el **Consejo General de Enfermería.**
- Colegios Oficiales de Enfermería de **Bizkaia y Araba.**
- Sindicato de Enfermería **SATSE.**
- **Direcciones de Enfermería:** Reuniones con Directoras de Enfermería de diversos centros hospitalarios de Gipuzkoa.

La comunicación del COEGI es además constante con otras entidades e instituciones como:

- Otros Colegios profesionales de Gipuzkoa.
- Ayuntamientos de Gipuzkoa.
- Asociaciones de pacientes de Gipuzkoa.
- Entidades socio-sanitarias como: Asociaciones de Pacientes, Matia Fundazioa, Cruz Roja, Bomberos, Policía Local, DYA, Emergentziak Osakidetza, Ertzaintza, Movilidad Ciudadana, Protección Civil, etc.
- Acuerdos con Universidades: UPV/EHU, Universidad de Deusto, UNED.
- Hospitales y centros sanitarios públicos y privados de Gipuzkoa.



RETO ESTRATÉGICO 4

**Promoción del
prestigio y
reconocimiento
de la
profesión**



RETO 4. PROMOCIÓN DEL PRESTIGIO Y RECONOCIMIENTO DE LA PROFESIÓN

Para promover y prestigiar la profesión en Gipuzkoa se han organizado las siguientes iniciativas:

- EDUCACIÓN EN SALUD PARA LA CIUDADANÍA: **V Edición del ciclo de Espacio de Salud y Cuidados** con la participación de referentes en cada uno de los temas.
- **Día Internacional** de la Enfermería: Con Amelia Valcárcel sobre Ética en la profesión.
- Acatamiento del **Código Deontológico**: Con M^a Jesús Zapirain.
- **Charla en el Ayuntamiento con motivo del Día Internacional de las Personas Mayores: Javier Yanguas y DYA / Proyecto Nahia.**
- En colaboración con Supermercados BM concienciación ciudadana en el **Día Internacional de la Hipertensión.**
- Campañas específicas: **Coche sin Humo y Esta primavera no dejes que la alergia te frente.**
- **I Foro Judicial de Gipuzkoa**: Participación de Pilar Lecuona en este foro que trató sobre “Una reflexión autocrítica de la Justicia ante la violencia machista”.
- **Visibilización de la profesión enfermera, también en el deporte**: Carrera de Empresas y Lilaton. Camiseta corporativa de la profesión.
- **Campaña de visibilización, chapa “Erizaina naiz”**: Con el objetivo de promover el orgullo de pertenencia a la profesión, diseño y distribución de una chapa identificativa bajo el lema “Erizaina naiz eta harro nago”.

Además, como novedad en 2018, el Colegio **se ha posicionado públicamente en relación a temas de actualidad e interés social** como: Difusión de comunicado oficial en repulsa a la sentencia de “La Manada” / Apoyo a la huelga feminista del 8 de marzo (también en 2019).



RETO 4. PROMOCIÓN DEL PRESTIGIO Y RECONOCIMIENTO DE LA PROFESIÓN

ASESORÍA DE COMUNICACIÓN E IMAGEN

La **Asesoría de Comunicación e Imagen** desarrolla una labor transversal a toda la actividad del Colegio: acciones formativas, divulgativas y sociales del Colegio Oficial de Enfermería de Gipuzkoa.

En 2018 se han realizado más de **1.000 acciones de Comunicación y Marketing** para el COEGI. Destacamos las principales:

Una de sus funciones es mantener una excelente relación con los Medios de Comunicación locales, facilitando el acceso a todas las noticias que generamos.

Relaciones con los Medios de Comunicación

26 notas de prensa

4 convocatorias a Medios.

416 impactos en Medios de comunicación online y offline.

RRSS: Facebook, Twitter y Youtube.

931 actualizaciones/publicaciones.

37 vídeos informativos para el canal de Youtube.

Marketing:

Gestión de la campaña de imagen: “Erizaina Naiz”.

Con presencia en medios como DBUS, Euskadi Irratia, Onda Cero o Teledonosti.

Publicaciones:

Guía de Vacunación y Rueda de Vacunación - 3 números de la revista JALGI
Calendario de la Enfermería guipuzcoana - Planning anual

56 boletines informativos “Tu Colegio Informa”, con más de 120 noticias.

36 de noticias relacionadas con el Colegio: temas jurídicos,
jornadas profesionales, acuerdos, eventos, etc.

17 de Formación

3 de Presidencia

Apoyo en la elaboración de contenidos para la [nueva página web.](#)



RETO 4. PROMOCIÓN DEL PRESTIGIO Y RECONOCIMIENTO DE LA PROFESIÓN

Eventos:

Apoyamos en la **organización de eventos y Jornadas** profesionales del COEGI, así como del **Espacio de Salud y Cuidados** para la ciudadanía.

RRPP:

Facilitamos mediante acciones de comunicación estratégica coordinadas y sostenidas a lo largo del tiempo, sinergias con los diferentes agentes locales a favor de los objetivos del Colegio marcados desde Presidencia, como pueden ser: asociaciones de pacientes, instituciones, y otros agentes locales.

Agenda Institucional:

Promovemos y gestionamos **acciones estratégicas** para el COEGI en colaboración con la Presidenta.



RETO ESTRATÉGICO 5

**Colaboración
con agentes
sociales, otras
profesionales del
sector y otras
profesiones.**



RETO 5. COLABORACIÓN CON AGENTES SOCIALES,
OTRAS PROFESIONALES DEL SECTOR Y OTRAS
PROFESIONES

En línea con la política de colaboración iniciada en años anteriores, en 2018 el COEGI ha continuado trabajando para incrementar la relación con otras entidades como:

Asociaciones de pacientes, asociaciones profesionales, centros sanitarios, ONGs, Administración Pública, Medios de Comunicación, otras profesiones sanitarias, etc.

- Adhesión y colaboración a la **BPSO (Evidencia Científica)**.
- **Foro Enfermero del País Vasco:** Con la participación del Departamento de Salud, Colegios de Enfermería del País Vasco y UPV/EHU, con reciente adhesión a la iniciativa **Nursing Now**.
- **Asociaciones científicas y profesionales:** Relación con asociaciones como: ANDE (Asociación Nacional de Enfermeras Gestoras), EFEKEZE, Lehen Arreta Arnas Berritzen, ANESME (Salud Mental), FAECAP (Comunitaria y Primaria), GNEAUPP (Úlceras), Zahartzaroa, SEEG (Geriatría), SECPAL (Cuidados paliativos), SEMES (Urgencias), Emergentziak Bizirik, etc.
- **Visitas** a hospitales públicos y privados de Gipuzkoa.
- **Unión Profesional Sanitaria de Gipuzkoa.**
- **Facultad** de Medicina y Enfermería de San Sebastián: Presentación del COEGI a los alumnos.



RETO 5. COLABORACIÓN CON AGENTES SOCIALES, OTRAS PROFESIONALES DEL SECTOR Y OTRAS PROFESIONES

MEMORIA DE GESTIÓN
EJERCICIO 2018

- **Convenios de colaboración con:**
 - Hospital Mendaro
 - Hospital Universitario Donostia
 - Hospital Bidasoa

**Para prácticas de alumnos de los cursos de postgrado*
- Acuerdo con la **Escuela de Ciencias de la Salud (Expertos).**
- Acuerdo con **Universidad de Deusto.**
- Acuerdo con **Universidad de Educación a Distancia (UNED).**
- Colaboración para facilitar la formación on-line a los colegiados con **SALUSPLAY, BAI&BAY.**
- Acuerdos con **entidades financieras.**
- **Acuerdos comerciales con descuentos para colegiados.**

COLABORACIÓN CON AGENTES SOCIALES

- **El 0,7% de ingresos de las cuotas colegiales de 2018 (5.189€) se ha destinado a SALVAMENTO MARÍTIMO HUMANITARIO (SMH)** para un proyecto que mejore la atención sanitaria a la población refugiada en el campamento de Vial, en la isla de Quíos (Grecia).
- Campaña de tazas solidarias con los refugiados en colaboración con la ONG **HOTZ LEGAZPI.**
- Contacto y colaboración con otras instituciones y asociaciones para el Espacio de Salud y Cuidados del Colegio y la Jornada profesional de los Cursos de Verano como: **Osakidetza, Bexen Cardio, Onkologikoa, Kattalin. UPV/EHU, Adahigi, DYA Gipuzkoa, Fundación La Caixa, Ayuntamiento de San Sebastián, Bidegin, Matia Fundazioa, Ertzaintza, Mugarik Gabe, Pikara Magazine, OSI Barruealde-Galdakao, Cruz Roja.**



RETO ESTRATÉGICO 6

**Gestión interna
de calidad para
garantizar la
eficacia y
eficiencia de la
actividad**



RETO 6. GESTIÓN INTERNA DE CALIDAD PARA GARANTIZAR LA EFICACIA Y EFICIENCIA DE LA ACTIVIDAD

- **Revisión y actualización** del organigrama, mapa de procesos, estructura interna y descripción de las funciones.
- **Registro de profesionales sanitarios:** Revisión de la base de datos y envío al Ministerio de Sanidad de los datos de cada uno de los profesionales guipuzcoanos (Real Decreto 640/2014 de 25 de julio por el que se regula el Registro Estatal de Profesionales sanitarios).
- **Revisión, evaluación y actualización base de datos colegial:** Preparación para el volcado de información a la nueva base de datos: **e-Colegio**.
- **Sistema informático:** Análisis, revisión y evaluación del sistema informático actual.
- **Protección de datos:** Adecuación y formación del equipo de administración, asesorías, juntas, coordinadores de comisiones, y proveedores.

Protección de datos personales

NORMATIVA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS EN COEGI

Desde la asamblea general que tuvo lugar el 10 de abril del año pasado se han producido **dos hitos legislativos** muy importantes.

-La entrada en vigor del **nuevo Reglamento Europeo** (UE) 2016/679 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos.

- La aprobación y entrada en vigor de **la nueva Ley** Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales.



RETO 6. GESTIÓN INTERNA DE CALIDAD PARA GARANTIZAR LA EFICACIA Y EFICIENCIA DE LA ACTIVIDAD

ACCIONES REALIZADAS EN EL COEGI EN 2018:

- Nombramiento y comunicación oficial de la figura del **Delegado de Protección de Datos** ante las autoridades de control correspondientes.
- Actualización de los **textos** dirigidos a las personas colegiadas.
- Elaboración del **nuevo Registro** de las Actividades de Tratamiento de Datos titularidad del Colegio
- Elaboración del protocolo y Registro de Brechas de Seguridad del Colegio
- **Encargados del Tratamiento externos:** actualización de los contratos con todos los Encargados del Tratamiento que prestan servicios que implican el tratamiento o acceso a datos personales contenidos en tratamientos de datos titularidad del Colegio (asesorías externas, servicios informáticos, etc.).
- Realización e implantación de **nuevos documentos informativos** y de confidencialidad dirigido a las personas que forman la Junta de Gobierno y a las personas que lideran las Comisiones de trabajo del Colegio
- Realización e implantación de nuevos documentos informativos y de confidencialidad dirigido a las personas que trabajan en el Colegio
- Realización de **jornadas formativas** (3).
- Actualización **textos legales** sitio web oficial www.coegi.org
- Atención a las **consultas** y cuestiones que han ido surgiendo a lo largo del ejercicio



RETO 6. GESTIÓN INTERNA DE CALIDAD PARA GARANTIZAR LA EFICACIA Y EFICIENCIA DE LA ACTIVIDAD

ASESORÍA TECNOLÓGICA

Facilitar el acceso al Sistema de Información del Colegio:

Como consecuencia del plan estratégico se definieron puntos en los que la tecnología tenía gran importancia en la integración de herramientas para mejorar los servicios de COEGI desde la página web del Colegio.

También se decide la creación de una aplicación que pueda servir para informar y comunicar de una forma más actual e inmediata a través de los Smartphone.

Respondiendo así a 4 de los 6 retos estratégicos:

- Participación e implicación de las colegiadas
- Desarrollo de la Colegiada a través de la formación e investigación
- Defensa de la profesión y participación con poder en ámbitos de decisión
- Promoción del prestigio y reconocimiento de la profesión

La aplicación es transversal a los puntos anteriores.

- **La tecnología de la plataforma existente a día de hoy es obsoleta hasta el punto de no tener un soporte por parte del proveedor.**
- **Se decide explorar otros sistemas existentes en el mercado y se opta por la integración de una nueva herramienta.**



RETO 6. GESTIÓN INTERNA DE CALIDAD PARA GARANTIZAR LA EFICACIA Y EFICIENCIA DE LA ACTIVIDAD

Objetivos 2019

- Total implementación de la tecnología en el Colegio a través de la plataforma **EDIS — Erizainok Dugu Informazio Sistema**.
 - Mantener y potenciar los canales de información y comunicación las colegiadas y colegiados.
 - Nueva web y app con funcionalidades adaptadas a dispositivos móviles.
 - Seguimiento de actividades divulgativas y de formación en directo, vía *streaming*.
 - Agilizar el pago de cursos y eventos a través de una pasarela de pago.
 - Implantar un sistema informatizado de acceso a cursos y eventos para su acreditación oficial.