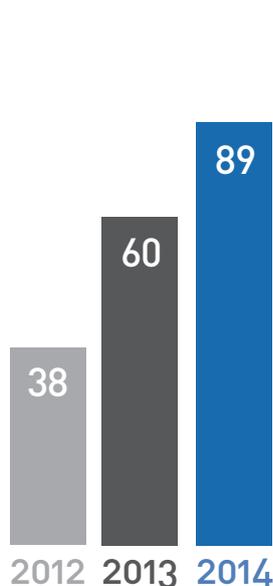




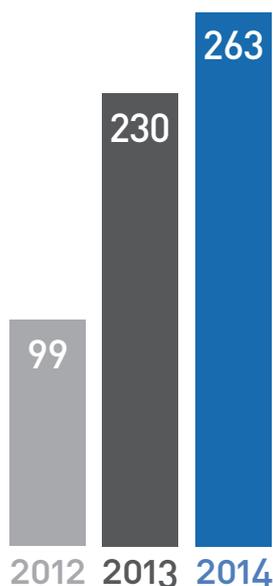
COMPARATIVA

2012 2013 2014

Acciones

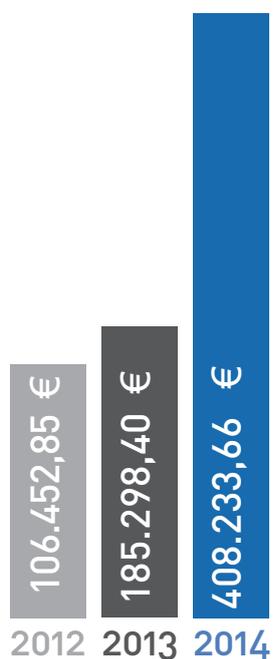


Impactos

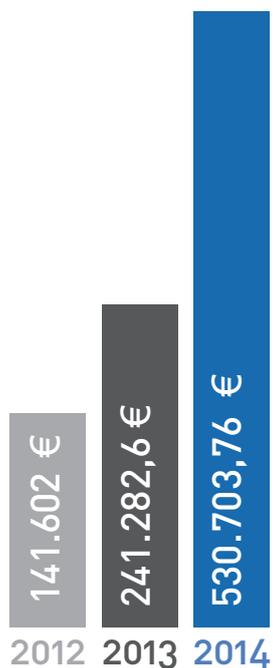


04

Valoración Publicitaria Global



Valoración Comunicativa Global





Evolución Impactos 2014

Concepto	Impactos	Valoración publicitaria	Valoración comunicativa
PRENSA	25	58.249,90 €	75.724,88 €
AGENCIAS	5	5.000,00 €	6.500,00 €
RADIOS	11	7.299,26 €	9.489,04 €
DIGITAL	222	237.600,00 €	308.880,00 €
TELEVISIÓN	2	100.084,50 €	130.109,85 €
TOTAL	263	408.233,66 €	530.703,77 €

05



I REDES SOCIALES

- I La valoración publicitaria total de las acciones desarrolladas por el Gabinete de Comunicación en las redes sociales del COEGI asciende a **260.322,21 €**.
- I En 2014 desde el Gabinete de Comunicación se han realizado un total de **1.405 actualizaciones / publicaciones** en las redes sociales (una media de casi 4 diarias).

A continuación detallamos el alcance de las diferentes Redes Sociales.

06

FACEBOOK

- I Al final de año, Facebook cuenta con 823 seguidores (258 más que en 2013).
- I A lo largo de 2014 se han publicado 381 actualizaciones en el muro de Facebook y el alcance total de las mismas ha sido de 93.346 personas.
- I Las 3 publicaciones que más alcance han tenido han sido:
 - I Osakidetza anuncia OPEs para 2014 y 2015 (13.752 personas alcanzadas).
 - I Vídeo: ¿Cómo actuar ante un atragantamiento infantil? (4.444 personas alcanzadas).
 - I Alberto Soler sale en defensa de la valía de los enfermeros (3.314 personas).

TWITTER

- I El perfil del COEGI en esta red social fue creado en febrero de 2014.
- I A lo largo del pasado año se publicaron un total de 1.019 actualizaciones.
- I Al final del 2014, contaba con 345 seguidores.
- I Las 3 publicaciones que más alcance han tenido entre nuestros seguidores ha sido:
 - I Consejo General de Enfermería, sobre el Informe del ébola: Se podría estar dando pie a responsabilidades de carácter patrimonial, laboral y penal. (2.103 impresiones).
 - I Acto de Acatamiento del Código Deontológico de Enfermería + Foto de familia (1.800 impresiones).
 - I Ya se pueden presentar trabajos para la conferencia del Consejo Internacional de Enfermeras (1.501 impresiones).



YOUTUBE

- | A lo largo de 2014 se ha realizado la gestión, grabación y publicación de **5 vídeos** en el canal Youtube del Colegio.
- | En total se han registrado **301 visualizaciones** de los citados vídeos.
- | **903 minutos de visualización** en todo el año = 15 horas y 2 minutos.
- | Los **3 vídeos** que más reproducciones han tenido en 2014 son:
 - | Reconocimiento del COEGI a enfermeras de la clínica del Pilar (**96** visualizaciones).
 - | Discurso de Ángel Gabilondo en el Día Internacional de la Enfermería (**72** visualizaciones).
 - | Día Internacional de la Enfermería (**16** visualizaciones).



I GABINETE DE PRENSA

ACCIONES DE COMUNICACIÓN

- I Envío **3 convocatorias** a medios.
- I Redacción y difusión de **25 notas de prensa** (*19 en 2013).
- I Elaboración de **press clipping** de las acciones comunicativas.
- I Realización de otras **61 ACCIONES COMUNICATIVAS** al margen de notas de prensa y convocatorias que se detallan a continuación.
- I Elaboración **5 vídeos**: Día Internacional, Conferencia Día Internacional íntegra, Un día con Eurne Lizarazu (Consejo General), Vídeo homenaje a El Pilar, Vídeo felicitación navideña.
- I Coordinación, gestión y redacción de la revista JALGI. **3 números**.
- I Actualización de los apartados Noticias y Notas de Prensa de la página Web del COEGI, con un total de **116 actualizaciones (92 noticias y 24 notas de prensa)** y coordinación de todas las traducciones a euskera.
- I Actualización de las notas de Prensa.
- I Seguimiento de noticias sobre sanidad y enfermería.

08

RESULTADOS CUANTITATIVOS

- I **263 impactos** obtenidos en medios de comunicación (*230 en 2013).
- I **408.233,66 €** de valoración comunicativa (*241.282,60 en 2013).
- I La valoración publicitaria de los impactos en Facebook es **257.528,93 €** (*185.602,00 € en 2013).



RESUMEN DE LAS ACCIONES COMUNICATIVAS 2013

CONVOCATORIAS A MEDIOS (3)

- I **2 de enero:** 900 personas asisten mañana a la Fiesta Infantil del Colegio de Enfermería de Gipuzkoa en el Teatro Victoria Eugenia.

- I **2 de abril:** Mañana arranca en San Sebastián elXXI Congreso Nacional de la Sociedad Española de Enfermería Geriátrica.

- I **11 de junio:** Simulacro de urgencias y emergencias mañana en La Zurriola y explanada de Sagüés.

09

NOTAS DE PRENSA (25)

- I **3 de enero:** Éxito de participación en la Fiesta Infantil del Colegio Oficial de Enfermería de Gipuzkoa / Partaidetza aldetiko arrakasta Gipuzkoako Erizaintzako Kolegio Ofizialak antolatutako Haur Festan.

- I **5 de febrero:** La mayor parte de los pacientes con apnea del sueño está sin diagnosticar

- I **12 de febrero:** El Colegio de Enfermería de Gipuzkoa y su comisión de jóvenes (Gaztegoegi) organiza una Jornada para hacer frente al problema del paro.

- I **15 de febrero:** Éxito de la I Jornada GAZTEGUNE organizada por la Comisión de Jóvenes del Colegio Oficial de Enfermería de Gipuzkoa.

- I **18 de febrero:** El Colegio Oficial de Enfermería de Gipuzkoa lanza la app COEGI para conocer las ofertas de empleo.

- I **5 de marzo:** Los programas de cribado de cáncer colorrectal disminuyen la mortalidad por la enfermedad y mejoran la supervivencia de los participantes



- I **7 de marzo:** El Colegio Oficial de Enfermería homenajea mañana a los enfermeros guipuzcoanos jubilados durante el último año.

- I **31 de marzo:** San Sebastián acoge el XXI Congreso Nacional de la Sociedad Española de Enfermería Geriátrica / Donostian izango da Erizaintza Geriatrikoko Espainiako Sozietatearen XXI. kongresu nazionala.

- I **2 de abril:** Los síntomas de ansiedad y depresión han crecido un 50% durante los últimos años de crisis económica.

- I **3 de abril:** “La enfermera geriátrica es una pieza clave en el nuevo entorno demográfico y social”.

- I **7 de abril:** Optimizar la comunicación con el usuario y entre los diferentes servicios asistenciales, claves en la atención geriátrica.

- I **24 de abril:** El Colegio de Enfermería de Gipuzkoa premia un trabajo sobre profesionales enfermeros y restricciones físicas en personas mayores.

- I **7 de mayo:** Respeto, empatía, coherencia y escucha activa, aspectos fundamentales en la comunicación con los adolescentes / Errespetua, empatia, koherentzia eta entzute aktiboa, funtsezko alderdiak nerabeekin komunikatzerakoan.

- I **12 de mayo:** Los 5.000 enfermeros guipuzcoanos conmemoran el Día Internacional de su profesión.

- I **30 de mayo:** Con motivo del Día Mundial sin Tabaco, el Colegio de Enfermería felicita a sus profesionales por su implicación en la deshabituación tabáquica / Tabakoarik Gabeko Eguna dela-eta, Erizainen Elkargoak bertako profesionalak zoriondu ditu tabakoaren mendekotasuna gainditzearen alde egindako lanagatik.

- I **4 de junio:** Las enfermedades reumáticas afectan a más de 100.000 personas en Gipuzkoa / Gaixotasun erreumatikoeak 100.000 pertsona baino gehiagori eragiten diete Gipuzkoan.



- I **12 de junio:** Simulacro de emergencias frente a una inesperada y fuerte tormenta con heridos en una playa donostiarra / Zaurituak utzi dituen ustekabeko ekaitz indartsu baten larrialdizko simulazioa Donostiako hondartza batean.

- I **17 de junio:** Los Cursos de Verano de la Universidad del País Vasco acogen una Jornada profesional sobre el papel de la enfermera en el espacio sociosanitario / Euskal Herriko Unibertsitateko Udako Ikastaroetan erizainak espazio soziosanitarioan duen egitekoari buruzko Jardunaldi profesional bat burutuko da.

- I **27 de junio:** Más de un centenar de nuevos enfermeros guipuzcoanos se comprometen con el Código Deontológico de su profesión / Gipuzkoako ehun erizain berri baino gehiagok bat egin dute lanbideko Kode Deontologikoarekin.

- I **14 de noviembre:** VIII Jornadas de Innovación e Investigación Enfermera CONOCER-NOS.

- I **7 de noviembre:** Un trabajo sobre “El proceso de comunicación entre los profesionales de enfermería y los pacientes sordos en Gipuzkoa”, Premio del Público en las VIII Jornadas de Investigación e Innovación Enfermera CONOCER-NOS / “Gipuzkoan erizaintzako profesionalen eta gaixo gorren arteko komunikazio prozesua”-ri buruzko lanak CONOCER-NOS Erizaintzako Ikerkuntza eta Berrikuntzako VIII. Jardunaldien Jendearen Saria jaso du.

- I **15 de diciembre:** La enfermera Ana Marcos García, el equipo técnico del Proyecto OSANAIA y el Banco de Alimentos, premiados por el Colegio Oficial de Enfermería de Gipuzkoa / OSANAIA proiektuko lantalde teknikoko Ana Marcos Garcia erizaina eta Elikagaien Bankua saritu ditu Gipuzkoako Erizainen Kolegio Ofizialak.

- I **17 de diciembre:** El Colegio Oficial de Enfermería de Gipuzkoa organiza una sesión informativa sobre el virus del Ébola para los colegiados.

- I **22 de noviembre:** La enfermera Ana Marcos García recogió el Premio a la Trayectoria Profesional que otorga el Colegio Oficial de Enfermería de Gipuzkoa.



OTRAS ACCIONES DE COMUNICACIÓN (61)

Actualización apartados Web:

- I Noticias: 92 actualizaciones
- I Notas de Prensa: 24 actualizaciones

ENERO

- I Redacción Crónica Ecos de Sociedad DV: Éxito de la Fiesta Infantil del Colegio de Enfermería de Gipuzkoa.
- I Coordinación y Redacción Entrevista a Pilar Lecuona. Revista METAS de Enfermería.
- I Coordinación de entrevista en ETB con Pilar Lecuona y Javier Ortiz. Cuestionarios. Citas. Pago kilometraje etc. Programa Entrada Libre.
- I Elaboración cartas invitación Consejero, Alcalde y Diputado para inauguración Jornadas Enfermería Geriátrica. Seguimiento.

12

FEBRERO

- I Elaboración presentación en Power Point y PDF: APP COEGI: Descubre como funciona.
- I Asistencia y elaboración vídeo Resumen Jornadas Jóvenes y Enfermería.
- I Reportaje Fotográfico Jornada Jóvenes y Enfermería.
- I Puesta en marcha nueva Red Social Twitter.
- I Elaboración diseño, coordinación y supervisión de Anuncio en DV, Noticias de Gipuzkoa, proyección pantallas DBUS, invitaciones, redacción textos cuñas publicitarias conferencia sobre apnea del sueño.
- I Coordinación contactos y bienvenida ponentes conferencia.
- I Envío invitación conferencia a avocaciones y centros sociales de Gipuzkoa.



MARZO

- I Redacción Crónica Ecos de Sociedad DV: Homenaje a los enfermeros jubilados en Gipuzkoa
- I Gestiones con Pedro Gabilondo para participar como ponente en Día Internacional de la Enfermería.
- I Elaboración presentación en PPT: Atención geriátrica integral en las residencias, de Pilar Lecuona para su presentación en encuentro a celebrar en Navarra (abril).
- I Elaboración diseño, coordinación y supervisión de Anuncio en DV, Noticias de Gipuzkoa, proyección pantallas DBUS, invitaciones, redacción textos cuñas publicitarias conferencia sobre cáncer de colon.
- I Coordinación contactos y bienvenida ponentes conferencia. Envío invitación conferencia a avocaciones y centros sociales de Gipuzkoa.

13

ABRIL

- I DISCURSO CLAUSURA PILAR LECUONA, Presidenta COEGI. CONGRESO NACIONAL SEEGG.
- I Reportaje para Consejo General de Enfermería: Expresarse y comunicar lo que uno siente, fundamental para plantar cara a la depresión
- I Elaboración vídeo con entrevista y seguimiento en trabajo y domicilio a Edurne Lizarazu, enfermera. Solicitud Consejo General de Enfermería. Escaleta y mañana de rodaje.
- I Redacción con motivo del Día Internacional de la carta para los colegiados XXV Aniversario.
- I Coordinación diseño y elaboración Cartel Día Internacional de la Enfermería.
- I Elaboración diseño, coordinación y supervisión de cartel publicitario, Anuncio en DV, Noticias de Gipuzkoa, proyección pantallas DBUS, invitaciones, redacción textos cuñas publicitarias conferencia estrés y ansiedad.
- I Coordinación contactos y bienvenida ponentes conferencia.
- I Envío invitación conferencia a avocaciones y centros sociales de Gipuzkoa.



MAYO

- | Elaboración propuesta y redacción Discurso Día Internacional. Pilar Lecuona.
- | Elaboración 23 Diplomas para colegiados (Insignias de Plata).
- | Redacción crónica social El Diario Vasco: El Día Internacional de la Enfermería también se celebra en Gipuzkoa.
- | Elaboración reportaje para Consejo General de Enfermería: Las reflexiones del catedrático donostiarra Ángel Gabilondo protagonizaron el Día Internacional de la Enfermería en Gipuzkoa: “Sólo se puede curar estando cerca.
- | Presentación en PPT para Pilar Lecuona en Escuela de Enfermería. “LA ENFERMERÍA EN GIPUZKOA Situación Actual de la Profesión y Perspectivas de Futuro”.
- | Elaboración Vídeo Resumen Día Internacional Enfermería.
- | Edición vídeo conferencia Ángel Gabilondo completa Día Internacional Enfermería.
- | Elaboración diseño, coordinación y supervisión de cartel publicitario, Anuncio en DV, Noticias de Gipuzkoa, proyección pantallas DBUS, invitaciones, redacción textos cuñas publicitarias conferencia sobre comunicación con adolescentes.
- | Coordinación contactos y bienvenida ponentes conferencia.
- | Envío invitación conferencia a avocaciones y centros sociales de Gipuzkoa.

14

JUNIO

- | Trabajo en Agenda Institucional Presidenta.
- | Redacción Ecos de Sociedad para DV: Los nuevos enfermeros guipuzcoanos se comprometen con el código deontológico de su profesión.
- | Diseño y Elaboración INVITACIÓN en formato pdf para Acto Acatamiento Código Deontológico.
- | Elaboración diseño, coordinación y supervisión de cartel publicitario, Anuncio en DV, Noticias de Gipuzkoa, proyección pantallas DBUS, invitaciones, redacción textos cuñas publicitarias conferencia sobre cuidados del esqueleto.
- | Coordinación contactos y bienvenida ponentes conferencia.



- I Envío invitación conferencia a avocaciones y centros sociales de Gipuzkoa.

AGOSTO

- I Coordinación nuevo Anuncio Revista Más Salud. El Diario Vasco.
- I Reportaje Más Salud. El Diario Vasco.

15

SEPTIEMBRE

- I Gestión visitas institucionales con Portavoces Partidos Comisión de Sanidad del Gobierno Vasco.
- I Elaboración presentación/ informe para entrega en las reuniones con portavoces.

OCTUBRE

- I Primer planteamiento, calendario, temas y ponentes para Espacio Salud y Cuidados COEGI 2015.
- I Coordinación diseño y traducción programa Jornada Conocernos.
- I Discurso Clausura Jornadas Enfermería Pediátrica.

NOVIEMBRE

- I Coordinación diseño y supervisión Planning 2015 COEGI.
- I Discurso Inauguración Jornadas Conocer-nos Pilar Lecuona.



DICIEMBRE

- | Redacción cartas comunicación a Premios COEGI 2014.
- | Redacción Ecos de Sociedad para DV:
Las enfermeras guipuzcoanas dan la bienvenida a la Navidad.
- | Coordinación Christma Digital COEGI.
- | Encargo, diseño y coordinación christma navideño COEGI.
- | Elaboración escaleta y montaje vídeo homenaje El Pilar.
- | Montaje vídeo/presentación mesas Cena de Navidad.
- | Coordinación Diplomas, diseño e impresión, Premios COEGI y placa Lepoldo Díez de Fortuny.
- | Elaboración propuesta discurso Pilar Lecuona Cena Navidad.
- | Redacción y elaboración NEWSLETTER Coegi.



I VALORACIÓN CUALITATIVA

Comunicativamente hablando el año 2014 ha estado marcado por dos hitos fundamentales:

- I Puesta en marcha y coordinación del ciclo de conferencias:
“Espacio de Salud y Cuidados”, abierto a la ciudadanía.
- I Creación, puesta en marcha y dinamización del perfil del COEGI en la Red Social Twitter, sumándose a los ya existentes en Facebook y Youtube.
- I El ciclo de conferencias ha generado una mayor actividad en cuanto a notas de prensa habiéndose difundido desde la Asesoría de Comunicación del COEGI un total de 25 notas de prensa en 2014 (cifra que representa un 24% más respecto al ejercicio anterior).
- I Las convocatorias y notas de prensa difundidas a lo largo de 2014 han generado **263 impactos** con una valoración comunicativa de **408.233,66 €**. Estas cifras suponen un incremento del **15%** en los impactos respecto al ejercicio anterior y de casi un **100%** en el caso de la valoración comunicativa de esos impactos.
- I Desde la Asesoría valoramos positivamente la actual política de comunicación del Colegio generando noticias, tanto del propio COEGI (de perfil más profesional), como relacionadas con temas de elevado interés sanitario y sociosanitario para los ciudadanos (como, por ejemplo, las comunicaciones derivadas del Espacio de Salud y Cuidados), incluso otras generadas desde el Consejo General de Enfermería pero que tienen importancia profesional y social.



I OBJETIVOS PARA 2015

En 2015 se ha iniciado una colaboración más estrecha de la Asesoría de Comunicación con el COEGI que se materializa en los siguientes objetivos y actuaciones:

- I Presencia física semanal durante 4 horas en el Colegio.
- I Adquisición de nuevos roles y funciones como:
- I Organización Jornadas, Conferencias y eventos (interlocución salas, ponentes, proveedores, etc.).
- I Redacción, coordinación y envío de la newsletter colegial.
- I Apoyo en todas aquellas actividades y tareas relacionadas con la Comunicación y las Relaciones Institucionales, tanto interna como externa del Colegio.

- I En lo que se refiere a las tareas propias de Gabinete de Prensa, el objetivo es mantener la presencia en medios y la media de notas de prensa enviadas y convocatorias de los diversos eventos. Así como referenciar al Coegi como un interlocutor de calidad en cuestiones de educación para la salud y cuidados.

- I VÍDEOS: Realización de diferentes vídeos-entrevistas para dinamizar su contenido a través de newsletter, redes sociales y página web. Se realizará una vídeo entrevista de cada una de las 9 conferencias que integran el programa del Espacio de Salud y Cuidados en 2015.

- I Mantener y reforzar la actualización de web y redes sociales ante la positiva respuesta obtenida.

El Valor de la Comunicación

2014
Memoria Anual
de Comunicación

“Somos la pieza que
completa tu
EQUIPO.”


COMUNICACIÓN

PONEMOS EL ACENTO EN LA COMUNICACIÓN

www.crcomunicacion.com